

## CHESTIONAR

*Stimată asigurată / Stimat asigurat*

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în **Spitalul R.A.T.B.** și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în cutia poștală a asiguratului care se găsește la **INFORMAȚII – PARTER.**

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să semnați, acest chestionar este anonim.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

1. a) bărbat    b) femeie
2. Vârsta dvs. .... ani.
3. În ce secție ați fost internat .....
4. La internare ați fost însoțit către secție de:
  - a) personal sanitar
  - b) aparținători
  - c) ați mers singur
5. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:
  - 5.1. cazare                    a) nesatisfăcător      b) bine      c) foarte bine
  - 5.2. curățenie                a) nesatisfăcător      b) bine      c) foarte bine
  - 5.3. alimentație              a) nesatisfăcător      b) bine      c) foarte bine
  - 5.4. atitudinea personalului de la Camera de gardă  
   a) nesatisfăcător      b) bine      c) foarte bine
  - 5.5. timpul acordat de medicul de salon pentru consultația dvs.  
   a) nesatisfăcător      b) bine      c) foarte bine
  - 5.6. calitatea îngrijirilor medicale acordate de:
    - 5.6.1. medicul de salon  
   a) nesatisfăcător      b) bine      c) foarte bine
    - 5.6.2. asistente medicale  
   a) nesatisfăcător      b) bine      c) foarte bine
    - 5.6.3. infirmiere  
   a) nesatisfăcător      b) bine      c) foarte bine
6. La explorările funcționale din alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de:
  - a) personal sanitar
  - b) aparținători
  - c) ați mers singur
7. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală?
  - a) da, întotdeauna
  - b) da, uneori
  - c) nu, niciodată

8. Administrarea medicamentelor pe cale orală:
- 8.1. s-a făcut sub supravegherea asistentei
    - a) da, întotdeauna
    - b) da, uneori
    - c) nu, niciodată
  - 8.2. ați primit medicamentele pentru o zi de tratament:
    - a) da, toate odată
    - b) împărțite în prize
9. Medicamentele administrate în spital:
- a) v-au fost administrate doar în spital
  - b) v-au fost cumpărate de familie
  - c) ambele variante
10. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de către familie, care a fost procedura?
- a) pe bază de rețetă simplă eliberată de medicul de spital
  - b) pe bază de rețetă eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului de spital
11. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:
- 11.1. în timpul zilei a) da    b) nu
  - 11.2. în timpul nopții a) da    b) nu
  - 11.3. sâmbătă, duminică și sărbătorile legale a) da    b) nu
12. Impresia dvs. generală;
- a) nemulțumit
  - b) mulțumit
  - c) foarte mulțumit
13. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?
- a) da, în mod cert
  - b) probabil ca da
  - c) în mod categoric nu
  - d) nu se va mai întâmpla ( de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

Observații și sugestii cu privire la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirii medicale din timpul spitalizării.

.....

.....

.....

*Vă mulțumim pentru colaborare!*

Sursa: Anexa nr. 5 la Ordinul comun al Președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, al Ministrului Sănătății și Familiei și al Președintelui Colegiului Medicilor din România nr. 604/1109/487/februarie 2002.